

2018年9月14日

お客様各位

エックスモバイル株式会社

かけたい放題フル価格改定のお知らせ

「かけたい放題フル」の品質を2018年10月1日より向上致しますが、現状価格でのご提供が難しい状況となり2018年10月請求分(2018年10月利用分)より、「かけたい放題フル」の価格改定を実施する運びとなりました。

ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

下記期日より、かけたい放題フルの価格改定を実施致します。

【かけたい放題フルの価格改定実施開始日】

2018年10月1日より

【改定価格】

価格改定前:1,800円(税別)

価格改定後:2,300円(税別)

※2018年9月30日時点で「かけたい放題フル」をご利用中のお客様は2019年3月1日ご利用分より改定させて頂きます。誠に申し訳ございません。

別途ご案内しておりますが、かけたい放題ライトの無料時間が拡大されるため、かけたい放題ライトへの変更をお勧め致します。

※変更はマイページより可能となっております。

また、本件にて回線契約の解除を希望される方は、解約手数料とMNP転出手数を弊社にて負担させていただきます。

【契約解除料およびMNP転出手数料について】

2018年9月30日時点で「かけたい放題フル(1,800円)」をご利用中のお客様は、契約解除料およびMNP転出手数を2018年9月15日から2019年9月30日まで免除させていただきます。

以上